

Für alle einen Mehrwert schaffen

1995 gründete der 60-jährige Eberhard Röhrer mit seiner Frau, Susanne Zettl-Röhrer, die bbs-Beratungsgemeinschaft GmbH. Jens Gieseler unterhielt sich mit ihm.

■ *Was macht die bbs-Beratungsgemeinschaft?*

EBERHARD RÖHRER: Wir beraten Mittelständler, sowohl produzierende Betriebe, Handwerker und Dienstleister. Uns macht stark, dass ich als Ingenieur die technische Seite abdecke und meine Frau, Susanne Zettl-Röhrer, als systemische Beraterin und Supervisorin die Sozialkompetenz der Mitarbeiter und Teams fördern kann.

■ *Wie gehen Sie an einen neuen Auftrag ran?*

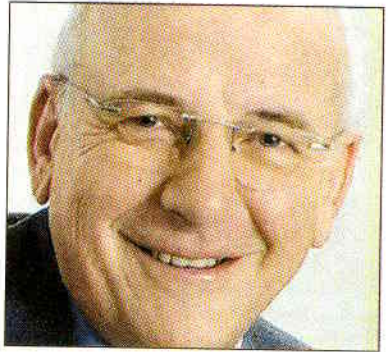
RÖHRER: Grundsätzlich von der positiven Seite. Wir fragen unsere Kunden immer, was gut und erfolgreich läuft. Und dann versuchen wir diese Stärken weiter zu stärken: bestimmte Märkte oder die Qualität der Dienstleistung weiter auszubauen. Dabei gehen wir ressourcenorientiert vor. Das bedeutet: Wir arbeiten mit dem, was momentan da ist. Wir schauen uns gemeinsam mit dem Geschäftsführer die Produktmittel an, die Kapitaldecke und die Mitarbeiter und gehen Schritt für Schritt vor.

■ *Woher wissen Sie was das Ziel ist?*

RÖHRER: Es gibt zwei Typen von Kunden. Die einen wollen sich verändern, wissen aber noch nicht in welche Richtung. Deren Produktivität sind in diesem Fall momentan Grenzen gesetzt oder der Konkurrenzdruck wächst. Mit denen müssen wir zusammen die Ziele und den Weg entwickeln. Die andere Hälfte unserer Kunden kennt ihr Ziel, kann es neben ihrem Tagesgeschäft aber nicht umsetzen. Auf Grund der Marktsituation können sie beispielsweise eine Umsatzsteigerung von 25 Prozent anpeilen. Dort arbeite ich als Interimsmanager bis das Projekt beendet und in den Produktionsablauf implementiert worden ist.

■ *Berater haben keinen guten Ruf. Wie überzeugen Sie Unternehmen?*

RÖHRER: Über 90 Prozent unserer Kunden gewinnen wir durch Empfehlung. Was uns stark macht ist, dass wir uns nicht als Experten verstehen, die mit einer 100-seitigen Analyse einfliegen und einem gestandenen Unternehmer sagen, wie es richtig geht. Wir verfügen über



Eberhard Röhrer: Auch ich bleibe beweglich. FOTO: JENS GIESELER

ein fachliches und methodisches Wissen, bringen unsere unverbrauchte Außensicht ein und respektieren, was Kunden aufgebaut haben. Wir arbeiten bei der Umsetzung mit und werden zu einem Teil auch erfolgsabhängig honoriert.

■ *Was motiviert Sie?*

RÖHRER: Ich habe mit unterschiedlichen Menschen, Unternehmen und Veränderungen zu tun. Mit dem Ziel: für alle einen Mehrwert zu schaffen und einen Erfolg zu erzielen. Bei diesen Anforderungen bleibe auch ich beweglich.

Zur Person

Eberhard Röhrer ist Diplom-Ingenieur (FH) und arbeitete 25 Jahre im Management. Seit 1978 lebt der gebürtige Waiblinger im Kreis Göppingen und gründete 1995 zusammen mit Susanne Zettl-Röhrer die bbs-Beratungsgemeinschaft, die Kommunen, Verbände, Banken und mittelständische Unternehmen unterstützt.